GÉRER EFFICACEMENT LES CONFLITS AU QUOTIDIEN

MANAGEMENT

FORMATION GÉRER EFFICACEMENT LES CONFLITS AU QUOTIDIEN

GÉRER LES SITUATIONS CONFLICTUELLES.

RÉFÉRENCE : BU03015 ★★★★☆ **4.5/5** **VERSION 1 (MÀJ : 18.04.2025)**

1. Définition des besoins
2. Évaluation des connaissances
3. Formation
4. Test et validation des acquis

À la recherche d'une formation Gérer efficacement les conflits au quotidien pour booster vos compétences ?

STAGEUP met à votre disposition toute son expertise technique et pédagogique qui vous permettra d'atteindre vos objectifs.
Que vous soyez une entreprise ou un institutionnel, la formation **Gérer efficacement les conflits au quotidien** est assurée par nos formateurs sélectionnés pour leurs compétences reconnues (certification....) et leurs qualités relationnelles.
Quelque soit le niveau des stagiaires, un suivi pédagogique est assuré avant, pendant et après la formation, de manière à constater les acquis et ainsi permettre une mise en œuvre rapide dans un contexte professionnel.
Vous souhaitez organiser votre formation **Gérer efficacement les conflits au quotidien** facilement et de manière personnalisée ? Optez pour une solution en intra, ou participez à une de nos sessions collectives (inter), dans la limite des places disponibles.
Participez à la formation **Gérer efficacement les conflits au quotidien** à Paris, Lille, Marseille, Lyon, Bordeaux, Toulouse, Strasbourg, Nantes, Montpellier, Rennes, Grenoble, Angers, Clermont-Ferrand, Nancy.

Public

Tout public.

Prérequis

Aucun.

Objectifs du stage

La formation **GERER EFFICACEMENT LES CONFLITS AU QUOTIDIEN** a pour objectifs :

- Optimiser sa capacité à communiquer au sein de l'entreprise et de savoir gérer les situations de crise.

Durée

2 jours.

Pédagogie

METHODE PEDAGOGIQUE :
Formation dispensée par un formateur professionnel spécialisé principalement dans les techniques comportementale.

Méthode pédagogique participative.
Jeux de rôle, tableau mural et divers supports de cours.

METHODE D'EVALUATION :
Test de niveau (QCM) effectué en début et en fin de formation de manière à mesurer la progression de l'apprenant et de valider ses acquis.
Quizz intermédiaires à l'oral tout au long du parcours.

SANCTION :
Attestation de formation.

Formation théorique et pratique.

Parler à un conseiller formation

01.47.23.79.72

CONTENU DU PROGRAMME

Notre formation **"Gérer efficacement les conflits au quotidien"**, est conçue pour renforcer vos compétences en communication et en gestion des conflits.

Grâce à cette formation, vous apprendrez à améliorer votre capacité à communiquer de manière claire et constructive, à identifier les sources de conflit et à mettre en œuvre des stratégies efficaces pour les résoudre.

En vous inscrivant à cette formation, vous développerez des compétences précieuses qui vous permettront de favoriser des relations harmonieuses et productives dans votre environnement professionnel et personnel.

PROGRAMME DE FORMATION

LES FONDEMENTS DE LA COMMUNICATION :

- L'importance des non-dits.
- Bien définir ses objectifs de communication.
- Pratiquer l'écoute active.
- Utiliser les techniques de questionnement.
- Pratiquer l'art de la reformulation.
- *Alternance d'explications théoriques et mise en pratique suivi de débriefing.*

AMÉLIORER L'IMPACT DE SA COMMUNICATION :

- Clarifier le sens de ses messages.
- Communiquer en mode court, clair, concis.
- Adopter une communication chronologique.
- S'adresser aux différents profils de récepteurs.
- *Alternance d'explications théoriques et mise en pratique suivi de débriefing.*

DÉVELOPPER SON ASSERTIVITÉ :

- Les comportements à proscrire : la fuite, l'agressivité, la manipulation.
- Communiquer en mode coopératif.
- Dissocier les comportements et les personnes.
- Pratiquer la visualisation positive.
- Influencer positivement les individus.
- *Alternance d'explications théoriques et mise en pratique suivi de débriefing.*

GÉRER LES CONFLITS :

- L'origine des conflits.
- Les impacts des conflits.
- Comment désamorcer les conflits.
- Sortir d'un conflit à partir de la méthode des 5C.
- *Alternance d'explications théoriques et mise en pratique suivi de débriefing.*

FIN DE FORMATION

- Conclusions.
- Test de niveau et correction.
- Évaluation qualitative.
- Validation des acquis.
- Remise de l'attestation de formation.
- Remise d'un support de cours et documents annexes.

Votre formateur Gérer efficacement les conflits au quotidien

Des experts à votre service

Formation Gérer efficacement les conflits au quotidien dans vos locaux ou en ligne

Quel format choisir ?

Fort d'une expérience opérationnelle en projet, votre formateur a été sélectionné par nos services pédagogiques tant pour son expertise que pour ses qualités pédagogiques et sa volonté de transmettre son savoir-faire.

Comment financer la formation Gérer efficacement les conflits au quotidien ?

OPCO, POLE EMPLOI, CPF...

En tant qu'organisme de formation s'adressant principalement aux professionnels, nous vous conseillons et nous vous accompagnons dans vos démarches pour la prise en charge en tout ou partie de votre formation .

Nos principaux partenaires sont les OPCO tels que par exemple :

- opco.ep pour les salariés d'agences d'architecture.
- atlas pour les bureaux d'études et économistes de la construction.
- fif.pl pour les dirigeants non salariés en profession libérale.
- afdas pour les salariés d'agences de communication, spectacle, production...

Un chiffrage ainsi que les possibilités de financements selon votre opco vous seront adressés par un de nos conseillers en formation.

Ces deux formats de formation offrent chacun leurs intérêts pratiques. Chaque participant ayant ses préférences et ses contraintes en matière d'organisation, nous vous garantissons une formation réussie que ce soit en présentiel ou en distanciel.

Ils nous ont fait confiance pour leur formation :

Voir un échantillon de quelques clients

Nos formations sont réalisables partout en France, à domicile ou sur le lieu de travail.

Formation Paris, Lyon, Marseille, Lille, Nice, Bordeaux, Toulouse, Montpellier, Strasbourg...

Prise en charge par votre OPCO (Atlas, Opco EP, AKto, Afdas, FIF PL...)

Les avantages du présentiel :

Déplacement dans vos locaux et partout en France.
La formation peut soit se dérouler dans une pièce dédiée soit dans la pièce principale de votre entreprise si sa configuration le permet.

- meilleure relationnel avec le formateur.
- meilleure assiduité.
- temps de formation concentré sur une période donnée.
- possibilité de former plusieurs personnes simultanément et de manière plus efficace.

Le présentiel permet également plus de proximité avec le formateur et par conséquent un meilleur relationnel. Les échanges entre les participants sont aussi plus réguliers et plus décontractés.

Les avantages du distanciel :

Il est important d'être équipé du matériel nécessaire à savoir : poste informatique équipé, connexion internet fibre, webcam, micro et casque audio.
Un lien de réunion type Zoom ou Teams sera fourni aux stagiaires directement par le formateur.

- possibilité d'espacer les séances.
- nombre de participants plus limité.
- réduction des frais de déplacement.

Le distanciel permet aussi de participer depuis n'importe quel endroit, favorisant ainsi une meilleure gestion du temps et des contraintes personnelles. Les interactions peuvent se faire à travers divers outils collaboratifs, rendant les échanges dynamiques et interactifs.

STAGE UP
Booster De Compétences

Centre de formation STAGE'UP
Siège social : 23 rue Antigna 45000 ORLEANS
Siège commercial : 14 rue d'Amsterdam 750009 PARIS
Siret : 488 346 610 000 30 APE : 8559A N°Existence : 24 45 02361 45
email : contact@stageup.fr
01 47 23 79 72

formation dispensée PARTOUT EN FRANCE

formation éligible PLAN DE FORMATION